

## **Оферта интернет-магазина о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом**

Настоящий документ «Оферта интернет-магазина cardio-cloud.ru» представляет собой официальное предложение ООО «Нордавинд-Дубна», именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

### **1. Термины и определения оферты интернет-магазина**

1.1. Публичная оферта/Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на сайте и доступный в сети Интернет по адресу: cardio-cloud.ru.

1.2. Договор – договор розничной купли-продажи товаров, вместе со всеми относящимися к нему обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.3. Товар – товар, представленный к продаже на сайте.

### **2. Предмет Договора по Оферте интернет-магазина**

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, цена, количество товара определяются Продавцом при оформлении заказа. Прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.

Заказ принимается через форму на сайте интернет-магазина.

2.3. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель дает свое согласие на обработку его данных

### **3. Оформление заказа**

3.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в интернет-магазине через форму заказа на сайте. Все информационные материалы сайта cardio-cloud.ru, касающиеся определенных характеристик продукции, носят справочный характер и не передают в полной мере достоверную информацию о свойствах данных товаров. В случае возникновения у Покупателя вопросов о свойствах того или иного товара, Покупателю до оформления заказа необходимо обратиться за более подробной консультацией к сотруднику интернет-магазина.

3.2. Заказ считается оформленным с момента оплаты товара.

3.3. Оформление предзаказа:

3.3.1. Продавцом на сайте могут быть предложены к оформлению предварительных заказов товары, еще не поступившие в продажу и не находящиеся на складе Продавца. Указанный товар оформляется в отдельный заказ (далее – Предзаказ).

3.3.2. В отношении товара, который доступен для оформления Предзаказа, на сайте указывается запланированный срок поступления товара в продажу, который может быть изменен.

3.3.2.1. В случае изменения срока поступления товара в продажу, Покупателю направляется уведомление на электронный адрес, указанный им при оформлении предзаказа на сайте.

3.3.3. Указанная на сайте цена на товар, доступный для Предзаказа, является окончательной.

3.3.3.1. Покупатель имеет право отказаться от оформленного и оплаченного Предзаказа на товар до момента отправки товара Покупателю. В этом случае денежные средства возвращаются Покупателю по письменному заявлению тем способом, которым изначально была произведена предоплата.

3.3.4. Согласно п. 1. ст. 157 ГК РФ при оформлении Предзаказа обязанность Продавца по передаче товара возникает при условии его поступления в продажу. Если же по независящим от Продавца обстоятельствам выпуск товара в продажу может быть отменен либо отложен на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке аннулирует Предзаказы. При этом денежные средства, перечисленные Продавцами в счет оплаты товаров в Предзаказах, возвращаются Покупателям по письменному заявлению тем способом, которым изначально была произведена предоплата.

3.3.5. При поступлении товара на склад Продавца Предзаказ Покупателя уходит в обработку, Покупатель информируется об ожидаемой дате передачи Предзаказа в службу доставки в порядке, предусмотренном для заказов.

#### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора**

4.1. В случае принятия условий настоящей Оферты интернет-магазина (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса России), гражданин(ка), производящий акцепт Оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оформления заказа.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Покупатель обязан:

а) своевременно оплатить и принять (забрать) заказ на условиях настоящего Договора.

5.1.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

5.1.2. Претензии по комплектации заказов, доставляемых курьером, принимаются курьером непосредственно в момент вручения заказа.

5.1.3. Покупатель имеет право требовать от Продавца соблюдения условий Настоящего Договора.

5.1.4. Покупатель в случае получения товара ненадлежащего качества, подтвержденного Продавцом или независимой экспертной организацией, имеет право по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

г) возврата уплаченной за товар суммы, включая расходы по доставке.

5.2. Продавец обязан:

а) соблюдать условия настоящего Договора;

б) передать Покупателю товар в соответствии с выбранным образцом в интернет-магазине, оформленным заказом и условиями настоящего Договора;

в) нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю.

5.2.1. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

5.2.2. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом Договора.

5.2.3. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю товар надлежащего качества не является бывшим в употреблении и соответствует санитарно-гигиеническим нормам, принятым в Российской Федерации.

5.2.4. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в отправке заказа, вернув полную предоплату заказа без объяснения причин.

5.2.5. Продавец не несет ответственности за неправильное использование приборов Покупателем.

5.2.6. Продавец имеет право изменять условия настоящего Договора и цены на товары в интернет-магазине в одностороннем порядке.

5.2.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара, таких как цвет, форма, размер и упаковка.

**ВНИМАНИЕ!** Покупатель должен учитывать возможную разницу в цветопередаче экранов мониторов. Интернет-магазин не гарантирует полного совпадения цвета товара с отображаемым на мониторе Покупателя. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца.

5.4. В случае неправильной комплектации заказа по ошибке Продавца может быть произведен обмен товара или возврат денежных средств Покупателю. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения товара Продавцом.

## **6. Цена товара и порядок оплаты**

6.1. Стоимость товара указана на сайте и фиксируется при производстве 100 % оплаты.

6.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

6.3. При полной предоплате заказа Продавец отправляет товар Покупателю в течение 3 дней после поступления денег на счет Продавца, Предзаказ – в течение 3 дней с момента появления товара на складе Продавца.

## **7. Доставка**

7.1. Срок доставки товара со склада рассчитывается в соответствии с нормами, действующими у доставляющей организации, и указывается при оформлении заказа в интернет-магазине.

7.2. Стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа в соответствии с действующими тарифами доставляющей организации.

7.3. Возможен самовывоз товара со склада Продавца.

## **8. Гарантия и порядок возврата товара**

8.1. Гарантия на товар, купленный в интернет-магазине, указывается на странице соответствующего товара, действует при предъявлении документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара.

8.2. Покупатель вправе отказаться от полученного товара ненадлежащего качества в течение 7 (семи) дней с даты получения товара, при условии сохранности товарного вида, потребительских качеств товара, целостности упаковки, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара в течение десяти дней со дня получения возврата, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем Оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, приобретенных в интернет-магазине.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в интернет-магазине.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности, забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т. д.

## **11. Срок действия и изменение Оферты**

11.1. Действие настоящего Договора наступает с момента его публикации на сайте [cardio-cloud.ru](http://cardio-cloud.ru).

## **12. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

- 12.1. Продавец вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке.
- 12.2. Договор считается расторгнутым с момента возврата товара ненадлежащего качества Покупателем или с момента возврата предоплаты в случае отмены Предзаказа.
- 12.3. Договор считается исполненным с момента получения товара Покупателем.

### **13. Условия конфиденциальности**

13.1. Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных (включая их получение от Покупателя) с учетом требований действующего законодательства РФ и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах. Согласие дается Покупателем для целей заключения с Продавцом настоящего Договора, предоставления Покупателю информации о реализуемых Продавцом товарах и распространяется на следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес доставки товара, телефон, e-mail Покупателя (далее по тексту – Персональные данные).

13.2. Согласие, указанное в п. 1 ст. 13 настоящей Оферты, дается Покупателем Продавцу до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего может быть отозвано путем направления Покупателем соответствующего письменного уведомления Продавцу не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

13.3. Согласие, указанное в п. 1 ст. 13 настоящей Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Покупателя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства РФ.

Продавец имеет право передавать персональные данные Покупателя третьим лицам в целях исполнения настоящей Оферты (почтовым, курьерским службам).

13.4. Обработка Персональных данных осуществляется Продавцом с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

13.5. Любая информация, которая стала известна Продавцу о Покупателе в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Продавцом только в целях осуществления продажи товара.

13.6. Использование любых персональных данных в других целях возможно только с согласия Покупателя – самостоятельного заполнения им формы на рассылку или согласия на размещение его фотографии или видеоролика с участием Покупателя на сайте.

### **14. Заключительные положения**

14.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

14.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 15. Реквизиты Продавца

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Нордавинд-Дубна»

Адрес: 141983, Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д. 4, оф. 371

ИНН: 5010042880

КПП: 501001001

Р/с: 40702810502870000021 АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Телефон: +7 (499) 608 01 88

Адрес электронной почты: [dubna@nordavind.ru](mailto:dubna@nordavind.ru)