

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
о заключении агентского договора  
(публичная оферта общества с ограниченной ответственностью «Нордавинд-Дубна»)

**1 ПРЕАМБУЛА**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Нордавинд-Дубна», именуемого в дальнейшем «Администратор сервиса», адресованным любому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить Агентский договор, именуемый в дальнейшем «Договор», на изложенных ниже условиях.

**2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и множественном числе, в следующих значениях:

**2.1 Электронный сервис «КардиоОблако»** – электронный сервис, посредством которого осуществляется доступ Медицинской организации к размещенной Администратором сервиса по поручению Заказчика медико-биологической информации и формирование мнения врача.

**2.2 Заказчик** – лицо, обратившееся к Администратору сервиса для размещения медико-биологической информации на электронном сервисе «КардиоОблако» с целью получения Мнения врача.

**2.3 Администратор сервиса** – общество с ограниченной ответственностью «Нордавинд-Дубна», которое по поручению Заказчика от его имени и за его счет заключает с Медицинской организацией договор на обработку медико-биологической информации Заказчика и формирование мнения.

**2.4 Медицинская организация** – получивший в установленном порядке доступ к электронному сервису «КардиоОблако» врач – индивидуальный предприниматель или организация, имеющая в штате врача (врачей-кардиологов, врачей функциональной диагностики), которые осуществляют исследование размещенной на электронном сервисе «КардиоОблако» медико-биологической информации и формируют по результатам данного исследования мнение.

**2.5 Врач** – представитель Медицинской организации, имеющий диплом о высшем медицинском образовании, действующий сертификат специалиста с допуском к осуществлению медицинской деятельности по специальности «кардиология» или «функциональная диагностика» и получивший в установленном порядке доступ к электронному сервису «КардиоОблако» в качестве врача. Врач по результатам исследования медико-биологической информации Заказчика формирует мнение по установленной форме, отражающее состояние деятельности сердца Заказчика.

2.6 **Мнение** – формируемый по установленной форме от имени Медицинской организации вывод врача о состоянии деятельности сердца Заказчика на основе отправленной Заказчиком посредством мобильного приложения на электронный сервис «КардиоОблако» медико-биологической информации Заказчика. Пример Мнения приведен по электронному адресу в сети Интернет <https://cardio-cloud.ru/service/requestInfoPDF?id=359866&lang=ru>.

2.7 **Мобильное приложение** – программа ECG Dongle и ECG Audio, установленная и работающая на устройстве Заказчика (мобильном телефоне, планшете), предназначенная для регистрации при помощи устройств ECG Dongle, ECG Dongle Full, PetNet и «Сердечко» медико-биологической информации и отправки данной информации на электронный сервис «КардиоОблако» посредством интернет-соединения.

2.8 **Комментарии** – сведения об обследуемом человеке, которые могут иметь значение для формирования мнения врача. Минимальный набор сведений формируется путем заполнения Заказчиком анкеты в мобильном приложении.

#### 2.9 **Медико-биологическая информация Заказчика** –

2.9.1 графическое представление разности электрических потенциалов, возникающих в результате работы сердца и зарегистрированных на поверхности тела обследуемого человека при помощи устройств ECG Dongle, ECG Dongle Full, PetNet, и «Сердечко», передаваемое посредством мобильного приложения в соответствии с инструкцией, дополненное комментариями Заказчика и направляемое Администратору сервиса через мобильное приложение посредством интернет-соединения;

2.9.2 графическое представление разности электрических потенциалов, возникающих в результате работы сердца и зарегистрированных на поверхности тела обследуемого человека при помощи сторонних устройств в формате edf, передаваемое посредством электронного сервиса «КардиоОблако» в соответствии с инструкцией, дополненное комментариями Заказчика и направляемое Администратору сервиса посредством интернет-соединения;

2.9.3 графическое представление разности электрических потенциалов, возникающих в результате работы сердца и зарегистрированных на поверхности тела обследуемого человека при помощи устройств в формате edf, jpg, png или pdf, передаваемое посредством электронного сервиса «КардиоОблако» в соответствии с инструкцией, дополненное комментариями Заказчика и направляемое Администратору сервиса посредством интернет-соединения.

2.10 **Агентский договор** – агентский договор, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Заказчиком и Администратором сервиса, в соответствии с которым Администратором сервиса от имени Заказчика и за его счет на электронном сервисе «КардиоОблако» размещается медико-биологическая информация на оговоренных в настоящей Оферте условиях для акцепта Медицинской организацией, а Заказчиком выплачивается агентское вознаграждение за совершаемые действия.

*Действует с 28.03.2025*

**2.11 Агентское вознаграждение** – денежные средства, взимаемые с Заказчика при размещении его медико-биологической информации на электронном сервисе «КардиоОблако» за оказываемые Администратором сервиса по Агентскому договору услуги.

**2.12 Договор на проведение исследования** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях, приведенных в приложении № 1 к настоящей Оферте, между Заказчиком и Медицинской организацией, в соответствии с которым врач производит исследование медико-биологической информации и формирует мнение, а Заказчиком оплачиваются оказываемые по Договору на проведение исследования услуги. Договор на проведение исследования является безотзывной офертой Заказчика на срок 24 (Двадцать четыре) часа с момента поступления заявки на электронный сервис «КардиоОблако».

**2.13 Номинальная стоимость исследования медико-биологической информации** – стоимость исследования размещенной на электронном сервисе «КардиоОблако» медико-биологической информации, установленная для всех заказчиков.

**2.14 Оферта** – настоящая публичная Оферта ООО «Нордавинд-Дубна» (ОГРН 1115010000269, ИНН 5010042880, адрес местонахождения: 141983, Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д. 4, оф. 371) о заключении Агентского договора, опубликованная в мобильном приложении и по электронному адресу в сети Интернет: <http://cardio-cloud.ru/cardio-service/files/CardioCloud-offer.html>.

**2.15 Код оплаты** – специальный уникальный буквенно-цифровой код, который дает его обладателю право получить определенные услуги в мобильном приложении. Код оплаты может быть приобретен за денежные средства в виде электронного кода или кода на скретч-карте.

**2.16 Промокод** – специальный уникальный буквенно-цифровой код, который дает его обладателю право получить определенные услуги в мобильном приложении или скидку при оплате в мобильном приложении. Промокод может быть получен от Администратора сервиса или в ходе промоакции. Промокод может существовать в виде электронного кода и кода на скретч-карте.

**2.17 Уникальный идентификатор врача** – пятизначный номер, присваиваемый врачу Администратором сервиса.

### 3 ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1 Предметом настоящей Оферты является:

3.1.1 Размещение от имени и за счет Заказчика полученной посредством мобильного приложения медико-биологической информации на электронном сервисе «КардиоОблако».

3.1.2 На основании акцепта Медицинской организацией заключение с данной Медицинской организацией от имени и за счет Заказчика Договора на проведение исследования на условиях, приведенных в приложении № 1 к настоящей Оферте.

Действует с 28.03.2025

3.2 Медико-биологическая информация принимается у Заказчика посредством мобильного приложения, размещенного в магазине приложений Google Play, AppGallery, RuStore и сайта на страницах <https://cardio-cloud.ru/service/outside-request> и <https://cardio-cloud.ru/service/deciphering>.

3.3 Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках п. 3.1.1 настоящего Договора является Администратор сервиса. Администратор сервиса не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках договора, указанного в п. 3.1.2.

3.4 Сторонами по договору, указанному в п. 3.1.2 настоящего Договора, являются Заказчик и Медицинская организация. В рамках договора, указанного в п. 3.1.2 настоящего Договора, Администратор сервиса выступает в качестве агента Заказчика.

#### 4 АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1 Договор считается заключенным в г. Москве, Россия, в простой письменной форме с момента осуществления акцепта Заказчиком.

4.2 Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной Оферты считается оплата Заказчиком номинальной стоимости исследования и агентского вознаграждения в соответствии с п. 8.2 настоящей Оферты.

4.3 Акцепт на иных условиях, кроме изложенных в настоящей Оферте, а также частичный акцепт не допускаются.

4.4 Администратор сервиса обеспечивает невозможность акцепта настоящей Оферты без подтверждения Заказчиком своего ознакомления с условиями Оферты путем нажатия кнопки «Ознакомлен» при оплате Заказчиком номинальной стоимости исследования и агентского вознаграждения.

#### 5 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Заказчик обязан:

5.1.1 Ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также приложениями к Оферте и принять их при отправке медико-биологической информации посредством мобильного приложения.

5.1.2 В полном объеме оплатить номинальную стоимость исследования медико-биологической информации и агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящей Оферты до отправки медико-биологической информации.

5.1.3 Для получения наиболее корректного мнения указывать в комментариях Заказчика полные и точные сведения, формировать медико-биологическую информацию в точном соответствии с инструкцией, проверять корректность снятия разности возникающих в результате работы сердца потенциалов, зарегистрированных на поверхности тела

*Действует с 28.03.2025*

обследуемого человека при помощи устройств ECG Dongle, ECG Dongle Full, PetNet, и «Сердечко» и мобильного приложения.

5.1.4 Самостоятельно перед отправкой медико-биологической информации проверить правильность введенных данных: адреса электронной почты, комментариев, уникального идентификатора врача.

5.1.5 Самостоятельно следить за ходом обработки медико-биологической информации, статус которой отображается по электронному адресу в сети Интернет по ссылке, направленной на электронный адрес, введенный Заказчиком при отправке медико-биологической информации.

5.1.6 Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, приложениями к Оферте законодательством Российской Федерации.

5.2 Администратор сервиса обязан:

5.2.1 Обеспечивать круглосуточный прием медико-биологической информации, отправленной посредством мобильного приложения.

5.2.2 Размещать полученную медико-биологическую информацию вместе с предложением Заказчика заключить Договор на проведение исследования на электронном сервисе «КардиоОблако» для акцепта Договора на проведение исследования Медицинской организацией.

5.2.3 Создавать условия для доступа Медицинской организации к предложению Заказчика заключить Договор на проведение исследования на электронном сервисе «КардиоОблако», обеспечивать непрерывную и бесперебойную работу электронного сервиса «КардиоОблако».

5.2.4 Предоставлять доступ к электронному сервису «КардиоОблако» врачам – представителям Медицинской организации, в отношении которых Медицинской организацией предоставлены подтверждающие надлежащую квалификацию документы на срок, не превышающий срок действия предоставленных документов.

5.2.5 Заблаговременно (не менее чем за пять календарных дней до вступления изменений в силу) публиковать в мобильном приложении и по электронному адресу в сети Интернет <http://cardio-cloud.ru/> информацию об изменении настоящей Оферты, агентского вознаграждения и номинальной стоимости исследования медико-биологической информации.

5.2.6 Информировать Заказчика о ходе исполнения Агентского договора путем присвоения статуса. Статус отражается по электронному адресу в сети Интернет по ссылке, направленной на электронный адрес, введенный Заказчиком при отправке медико-биологической информации.

5.2.7 Предоставлять Заказчику промокод на проведение одного исследования медико-биологической информации в случае, если предоставленная Заказчиком медико-биологическая информация непригодна для исследования.

## 6 СРОК И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1 Администратор сервиса немедленно по получении отправленной посредством мобильного приложения медико-биологической информации размещает полученную информацию вместе с Договором на проведение исследования на электронном сервисе

*Действует с 28.03.2025*

«КардиоОблако» для акцепта Договора на проведение исследования Медицинской организацией.

6.2 В случае, если Договор на проведение исследования не акцептован ни одной Медицинской организацией в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его размещения на электронном сервисе «КардиоОблако», Администратор сервиса считается выполнившим свои обязательства по Агентскому договору в полном объеме, поступившие от Заказчика Договор на проведение исследования и медико-биологическая информация удаляются с электронного сервиса «КардиоОблако», а Заказчику бесплатно предоставляется 1 (Один) промокод.

## 7 ВЫБОР ВРАЧА

7.1 Если Заказчику известен уникальный идентификатор врача, он может посредством мобильного приложения направить свою медико-биологическую информацию для исследования этому врачу.

7.2 При введении Заказчиком в поле «Уникальный идентификатор врача» номера, который не соответствует никакому уникальному идентификатору врача, Администратор сервиса путем сообщает Заказчику об ошибке ввода информационным сообщением в мобильном приложении.

7.3 В случае, если уникальный идентификатор, введенный Заказчиком при отправке медико-биологической информации, принадлежит лицу, не имеющему доступа к электронному сервису «КардиоОблако», Администратор сервиса направляет медико-биологическую информацию Заказчика данному лицу без ее размещения на электронном сервисе «КардиоОблако».

7.4 В случае, если уникальный идентификатор, введенный Заказчиком при отправке медико-биологической информации, принадлежит врачу, имеющему доступ к электронному сервису «КардиоОблако», Администратор сервиса немедленно по получении размещает полученную информацию вместе с Договором на проведение исследования на электронном сервисе «КардиоОблако» для акцепта Договора на проведение исследования только выбранным Заказчиком врачом как представителем Медицинской организации на период 12 (двенадцать) часов.

7.5 Если Договор на проведение исследования не акцептован выбранным Заказчиком врачом как представителем Медицинской организации в течение 12 (двенадцати) часов с момента его размещения на электронном сервисе «КардиоОблако», Администратор сервиса размещает полученную от Заказчика информацию на электронном сервисе «КардиоОблако» в соответствии со ст. 6 настоящей Оферты.

## 8 ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ

8.1 Цена договора:

*Действует с 28.03.2025*

8.1.1 Размер Номинальной стоимости исследования составляет 200 (двести) рублей 00 копеек.

8.1.2 Размер Агентского вознаграждения, из которого оплачиваются услуги платежных систем, составляет для ECG Dongle и «Сердечко» - 390 (триста девяносто) рублей 00 копеек, для ECG Dongle Full - 499 (четыреста девяносто девять) рублей 00 копеек, для PetNet - 499 (четыреста девяносто девять) рублей 00 копеек, для сторонних ЭКГ – 699 (шестьсот девяносто девять) рублей 00 копеек.

8.1.3 Цена договора равна сумме Номинальной стоимости исследования и Агентского вознаграждения и составляет для ECG Dongle и «Сердечко» - 590 (пятьсот девяносто) рублей 00 копеек, для ECG Dongle Full – 699 (шестьсот девяносто девять) рублей 00 копеек, для PetNet - 699 (шестьсот девяносто девять) рублей 00 копеек, для сторонних ЭКГ – 899 (восемьсот девяносто девять) рублей 00 копеек.

8.1.4 При вводе Заказчиком уникального идентификатора врача, принадлежащего лицу, не имеющему доступа к электронному сервису «КардиоОблако», плата за направление медико-биологической информации Заказчика данному лицу не взимается.

8.1.5 При вводе Заказчиком уникального идентификатора врача, принадлежащего врачу, имеющему доступ к электронному сервису «КардиоОблако», размер Агентского вознаграждения и Номинальной стоимости исследования может быть изменен. Окончательный размер Агентского вознаграждения и Номинальной стоимости исследования указывается в мобильном приложении перед отправкой Медико-биологической информации на электронный сервис «КардиоОблако».

8.2 Отправка Медико-биологической информации на электронный сервис «КардиоОблако» осуществляется только после полной оплаты Агентского вознаграждения и полной оплаты Номинальной стоимости исследования Медико-биологической информации. Сумма Номинальной стоимости исследования перечисляется Администратору сервиса для выполнения поручения по Агентскому договору.

8.3 Оплата агентского вознаграждения и номинальной стоимости исследования медико-биологической информации производится одновременно любым из следующих способов:

8.3.1 Посредством совершения покупки через мобильное приложение.

8.3.2 Посредством введения действующего кода оплаты. Порядок получения и использования кодов оплаты устанавливается ст. 9 настоящей Оферты.

8.3.3 Посредством введения действующего промокода. Порядок получения и использования промокодов устанавливается ст. 10 настоящей Оферты.

8.3.4 Посредством введения платежной информации в соответствующем поле на сайте [cardio-cloud.ru](http://cardio-cloud.ru).

8.4 Заказчик признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате агентского вознаграждения и номинальной стоимости исследования медико-биологической информации в момент получения Администратором сервиса уведомления об оплате от платежной системы или в момент получения Администратором сервиса введенного действующего промокода.

*Действует с 28.03.2025*

8.5 В случае непригодности отправленной посредством мобильного приложения медико-биологической информации для исследования, исследованию присваивается статус «Информация непригодна для исследования», а Заказчику бесплатно предоставляется 1 (Один) промокод.

## 9 ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОМОКОДОВ

9.1 Электронный промокод может быть получен от Администратора сервиса в соответствии с п. 6.2 настоящей Оферты или в ходе промоакции. Условия проведения промоакции указываются при предоставлении промокода.

9.2 Срок действия промокода, объем предоставляемых по промокоду скидок, условия и возможность возврата промокода указываются при получении промокода в условиях использования промокода.

9.3 Введение 1 (Одного) промокода в соответствующее поле в мобильном приложении приравнивается к оплате агентского вознаграждения и/или оплате номинальной стоимости 1 (Одного) исследования медико-биологической информации в объеме, указанном в условиях использования промокода.

9.4 Промокод считается недействительным в любом из следующих случаев:

9.4.1 После истечения срока действия.

9.4.2 После его использования.

## 10 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1 Возврат денежных средств Администратором сервиса осуществляется за промокоды, предоставленные Администратором сервиса в соответствии с п. 6.2 настоящей Оферты.

10.2 Промокоды, безвозмездно полученные в ходе промоакций, возврату с получением денежных средств не подлежат.

10.4 Возврат денежных средств производится Администратором сервиса на основании заявления, подаваемого Заказчиком Администратору сервиса с указанием соответствующих данных: фамилии, имени, отчества Заказчика, способа оплаты и реквизитов платежа, полных реквизитов банковского счета или почтового адреса.

10.5 Заявление на возврат денежных средств может быть подано следующими способами:

10.5.1 В простой письменной форме путем подачи Заказчиком лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в центральный офис Администратора сервиса по адресу: Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д. 4, оф. 371 в рабочие дни с 9 часов 00 минут до 18 часов 00 минут.

10.5.2 В простой письменной форме путем отправки на почтовый адрес: 141983, Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д. 4, оф. 371.



*Действует с 28.03.2025*

10.5.3 Путем заполнения формы обратной связи по электронному адресу в сети Интернет: <http://cardio-cloud.ru/>.

10.6 Возврат денежных средств осуществляется после проверки действительности указанного в заявлении электронного промокода.

10.7 Возврат денежных средств Администратором сервиса производится в размере стоимости агентского вознаграждения и номинальной стоимости исследования медико-биологической информации на дату получения Заказчиком промокода, за который возвращаются денежные средства.

10.8 Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему услуги, за которые был предоставлен промокод.

10.9 Возврат денежных средств производится одним из следующих способов:

10.9.1 Почтовым переводом или банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении – в случае оплаты путем введения кода оплаты.

10.9.2 На банковскую карту, с которой производилась оплата, – в случае оплаты банковской картой.

10.9.3 На счет в иных системах безналичных расчетов и иного безналичного средства платежа («Яндекс.Деньги», WebMoney и т. п.), с которого производилась оплата, – в случае оплаты соответствующим способом.

## 11 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1 Обработка предоставленных Заказчиком персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2 В связи с тем, что обработка предоставленных Заказчиком персональных данных осуществляется в целях исполнения Агентского договора, стороной которого является субъект персональных данных, письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в соответствии с пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», не требуется.

## 12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

12.2 Ответственность Администратора сервиса в отношениях с Заказчиком ограничена ответственностью в рамках Агентского договора и существует в пределах, установленных настоящей Офертой:

*Действует с 28.03.2025*

12.2.1 За необеспечение доступа медицинских организаций к электронному сервису «КардиоОблако».

12.2.2 За необеспечение непрерывной и бесперебойной работы электронного сервиса «КардиоОблако».

12.3 Администратор сервиса не несет ответственности за полные или частичные прерывания оказания услуг Администратором сервиса, если они связаны с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Администратора сервиса, при условии предварительного извещения заказчиков путем размещения соответствующей информации в мобильном приложении и/или по электронному адресу в сети Интернет: <http://cardio-cloud.ru/>.

12.4 Администратор сервиса не несет ответственности за полные или частичные прерывания оказания услуг Администратором сервиса, если они связаны с обстоятельствами непреодолимой силы (ст. 14 настоящей Оферты).

12.5 Администратор сервиса не несет ответственности за несвоевременное получение статуса хода обработки медико-биологической информации на электронном сервисе «КардиоОблако» и иных пуш-уведомлений Заказчиком, так как их поступление осуществляется только при доступе устройства Заказчика (мобильного телефона, планшета), на котором установлено мобильное приложение, к сети Интернет.

### 13 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1 Администратор сервиса не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Медицинской организацией услуг ожиданиям Заказчика и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Заказчику в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Администратора сервиса.

13.2 Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Администратор сервиса не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) исследования медико-биологической информации Заказчика, так как не является стороной по Договору на проведение исследования.

13.3 Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Администратор сервиса не заключает от имени Заказчика никаких соглашений с лицами, не имеющими доступа к электронному сервису «КардиоОблако» в качестве врача, и не несет обязанностей по соглашениям между Заказчиком и этими лицами.

### 14 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось

*Действует с 28.03.2025*

следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, противоправных действий третьих лиц, при условии что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий настоящего Договора, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Администратора сервиса, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты. В этом случае срок выполнения обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

14.2 Обстоятельством непреодолимой силы признается отсутствие подачи электроэнергии энергоснабжающими организациями, отсутствие связи со спутниками, отсутствие доступа к сети Интернет, иные технические неполадки, возникновение и устранение которых не зависит от Администратора сервиса.

## 15 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

15.1 Оферта вступает в силу с момента размещения по электронному адресу в сети Интернет: <http://cardio-cloud.ru/cardio-service/files/CardioCloud-offer.html>.

15.2 Администратор сервиса вправе внести изменения в условия Оферты и/или отозвать ее в любой момент до ее акцепта Заказчиком.

15.3 В случае внесения Администратором сервиса изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в соответствии с п. 16.1, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте Оферты.

## 16 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1 Во всём ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, является право Российской Федерации.

16.2 Русский текст настоящей Оферты является единственным достоверным текстом. В случае каких-либо расхождений между текстом на русском языке и переводом на иностранный язык текст на русском языке имеет преимущественную силу.

Приложение 1  
к публичной оферте  
общества с ограниченной ответственностью «Нордавинд-Дубна»  
о заключении агентского договора

ОФЕРТА  
о проведении исследования

1 ПРЕАМБУЛА

Настоящий документ является безотзывным официальным предложением (Офертой) Заказчика, адресованным медицинским организациям, заключить Договор на проведение исследования медико-биологической информации Заказчика, именуемый в дальнейшем «Договор», на изложенных ниже условиях.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и множественном числе, в следующих значениях:

**2.1 Электронный сервис «КардиоОблако»** – электронный сервис, посредством которого осуществляется доступ Медицинской организации к размещенной Администратором сервиса по поручению Заказчика медико-биологической информации и формирование мнения врача.

**2.2 Заказчик** – лицо, обратившееся к Администратору сервиса для размещения медико-биологической информации на электронном сервисе «КардиоОблако» с целью получения мнения врача.

**2.3 Администратор сервиса** – общество с ограниченной ответственностью «Нордавинд-Дубна», которое по поручению Заказчика от его имени и за его счет заключает с Медицинской организацией договор на обработку медико-биологической информации Заказчика и формирование мнения.

**2.4 Медицинская организация** – получивший в установленном порядке доступ к электронному сервису «КардиоОблако» врач – индивидуальный предприниматель или организация, имеющая в штате врача (врачей-кардиологов, врачей функциональной диагностики), которые осуществляют исследование размещенной на электронном сервисе «КардиоОблако» медико-биологической информации и формируют по результатам данного исследования мнение.

**2.5 Врач** – представитель Медицинской организации, имеющий диплом о высшем медицинском образовании, действующий сертификат специалиста с допуском к осуществлению медицинской деятельности по специальности «кардиология» или

*Действует с 28.03.2025*

«функциональная диагностика» и получивший в установленном порядке доступ к электронному сервису «КардиоОблако» в качестве врача. Врач по результатам исследования медико-биологической информации Заказчика формирует мнение по установленной форме, отражающее состояние деятельности сердца Заказчика.

**2.6 Мнение** – формируемый по установленной форме от имени Медицинской организации вывод врача о состоянии деятельности сердца Заказчика на основе отправленной Заказчиком посредством мобильного приложения на электронный сервис «КардиоОблако» медико-биологической информации Заказчика.

**2.7 Мобильное приложение** – программа ECG Dongle и ECG Audio, установленная и работающая на мобильном устройстве Заказчика, предназначенная для регистрации при помощи устройств ECG Dongle, ECG Dongle Full и «Сердечко» медико-биологической информации и отправки данной информации на электронный сервис «КардиоОблако» посредством интернет-соединения.

**2.8 Комментарии** – сведения об обследуемом человеке, которые могут иметь значение для формирования мнения врача. Минимальный набор сведений формируется путем заполнения Заказчиком анкеты в мобильном приложении.

#### **2.9 Медико-биологическая информация Заказчика:**

2.9.1 графическое представление разности электрических потенциалов, возникающих в результате работы сердца и зарегистрированных на поверхности тела обследуемого человека при помощи устройств ECG Dongle, ECG Dongle Full и «Сердечко», передаваемое посредством мобильного приложения в соответствии с инструкцией, дополненное комментариями Заказчика и направляемое Администратору сервиса через мобильное приложение посредством интернет-соединения;

2.9.2 графическое представление разности электрических потенциалов, возникающих в результате работы сердца и зарегистрированных на поверхности тела обследуемого человека при помощи сторонних устройств в формате edf, передаваемое посредством электронного сервиса «КардиоОблако» в соответствии с инструкцией, дополненное комментариями Заказчика и направляемое Администратору сервиса посредством интернет-соединения;

2.9.3 графическое представление разности электрических потенциалов, возникающих в результате работы сердца и зарегистрированных на поверхности тела обследуемого человека при помощи устройств в формате edf, jpg, png или pdf, передаваемое посредством электронного сервиса «КардиоОблако» в соответствии с инструкцией, дополненное комментариями Заказчика и направляемое Администратору сервиса посредством интернет-соединения.

**2.10 Агентский договор** – агентский договор, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Заказчиком и Администратором сервиса, в соответствии с которым Администратором сервиса от имени Заказчика и за его счет на электронном сервисе «КардиоОблако» размещается медико-биологическая информация на оговоренных в

*Действует с 28.03.2025*

настоящей Оферте условиях для акцепта Медицинской организацией, а Заказчиком выплачивается агентское вознаграждение за совершаемые действия.

**2.11 Агентское вознаграждение** – денежные средства, взимаемые с Заказчика при размещении его медико-биологической информации на электронном сервисе «КардиоОблако» за оказываемые Администратором сервиса по Агентскому договору услуги.

**2.12 Договор на проведение исследования** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) между Заказчиком и Медицинской организацией, в соответствии с которым врач производит исследование медико-биологической информации и формирует мнение, а Заказчиком оплачиваются оказываемые по Договору на проведение исследования услуги. Договор на проведение исследования является безотзывной Офертой Заказчика на срок 24 (Двадцать четыре) часа с момента поступления заявки на электронный сервис «КардиоОблако».

**2.13 Номинальная стоимость исследования медико-биологической информации** – стоимость исследования размещенной на электронном сервисе «КардиоОблако» медико-биологической информации, установленная для всех заказчиков.

**2.14 Оферта** – настоящая Оферта Заказчика о заключении договора на проведение исследования, размещенная на электронном сервисе «КардиоОблако» вместе с медико-биологической информацией Заказчика. Настоящая Оферта является безотзывной на срок 24 (Двадцать четыре) часа с момента поступления его заявки на электронный сервис «КардиоОблако».

**2.15 Уникальный идентификатор врача** – пятизначный номер, присваиваемый врачу Администратором сервиса.

### 3 ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1 Администратор сервиса, действуя от имени и за счет Заказчика на основании Агентского договора, заключенного с Заказчиком, поручает, а Медицинская организация за вознаграждение обязуется провести исследование размещенной на электронном сервисе «КардиоОблако» медико-биологической информации Заказчика и сформировать по итогам исследования мнение.

### 4 АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1 Договор считается заключенным в г. Москве, Россия, в простой письменной форме с момента осуществления акцепта Медицинской организацией.

4.2 Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты от имени Медицинской организации считается нажатие врачом в личном кабинете на электронном сервисе «КардиоОблако» кнопки «Исследовать заявку».

*Действует с 28.03.2025*

4.3 Акцепт на иных условиях, кроме изложенных в настоящей Оферте, а также частичный акцепт не допускаются.

4.4 При введении Заказчиком уникального идентификатора, принадлежащего врачу, имеющему доступ к электронному сервису «КардиоОблако», акцепт Оферты может быть произведен только данным врачом в течение 12 (двенадцати) часов с момента ее поступления на электронный сервис «КардиоОблако». В течение этого срока Оферта не может быть отозвана (безотзывность Оферты).

4.5 В случае, если Заказчиком не введен уникальный идентификатор врача или если не произведен акцепт Оферты выбранным Заказчиком врачом как представителем Медицинской организации в течение 12 (двенадцати) часов с момента его размещения на электронном сервисе «КардиоОблако», акцепт Оферты может быть произведен любой Медицинской организацией в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента ее поступления на электронный сервис «КардиоОблако». В течение этого срока Оферта не может быть отозвана (безотзывность Оферты).

## 5 ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость настоящего Договора представляет собой Номинальную стоимость исследования медико-биологической информации и составляет 200 (двести) рублей 00 копеек.

5.2 По поручению Заказчика от имени и за счет Заказчика оплату услуг Медицинской организации по настоящему Договору производит Администратор сервиса.

5.3 Денежные средства для выполнения поручения Заказчик перечисляет Администратору сервиса до отправки медико-биологической информации на электронный сервис «КардиоОблако».

5.4 Оплата услуг Медицинской организации производится только в том случае, если медико-биологическая информация может быть признана годной для исследования.

## 6 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Заказчик обязан:

6.1.1 Указывать в комментариях Заказчика полные и точные сведения.

6.1.2 Формировать медико-биологическую информацию в точном соответствии с инструкцией, проверять корректность снятия разности возникающих в результате работы сердца потенциалов, регистрируемых на поверхности тела обследуемого человека при помощи устройств ECG Dongle, ECG Dongle Full, PetNet, «Сердечко» и мобильного приложения, а также сторонних устройств в формате edf, jpg, png или pdf.

6.1.3 Обеспечить оплату услуг Медицинской организации, уплатив Администратору сервиса размер номинальной стоимости исследования денежными средствами или введя действующий промокод.

*Действует с 28.03.2025*

6.2 Медицинская организация обязана:

6.2.1 Провести исследование предоставленной Заказчиком медико-биологической информации и на ее основе сформировать мнение по установленной форме.

6.2.2 Признать медико-биологическую информацию непригодной для исследования, если она имеет искажения и непригодна для распознавания и анализа.

## 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 Заказчик несет ответственность за предоставление для исследования полной и достоверной медико-биологической информации.

7.2 В случае недостоверности или неполноты предоставленной Заказчиком медико-биологической информации, сформированное на основании такой информации мнение может не соответствовать состоянию деятельности сердца Заказчика.

7.3 Медицинская организация не несет ответственности за несвоевременное получение сформированного мнения на устройство Заказчика (мобильный телефон, планшет), так как его поступление осуществляется только при доступе устройства Заказчика (мобильного телефона, планшета), на котором установлено мобильное приложение, к сети Интернет.

## 8 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1 Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что сформированное на основании исследования медико-биологической информации Заказчика мнение не является медицинским заключением и не может заменить медицинское обследование, по результатам мнения не могут быть назначены лечебные препараты и процедуры.

## 9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Во всём ином, что не установлено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящего Договора, является право Российской Федерации.

9.2 Русский текст настоящего Договора является единственным достоверным текстом. В случае каких-либо расхождений между текстом на русском языке и переводом на иностранный язык текст на русском языке имеет преимущественную силу.